

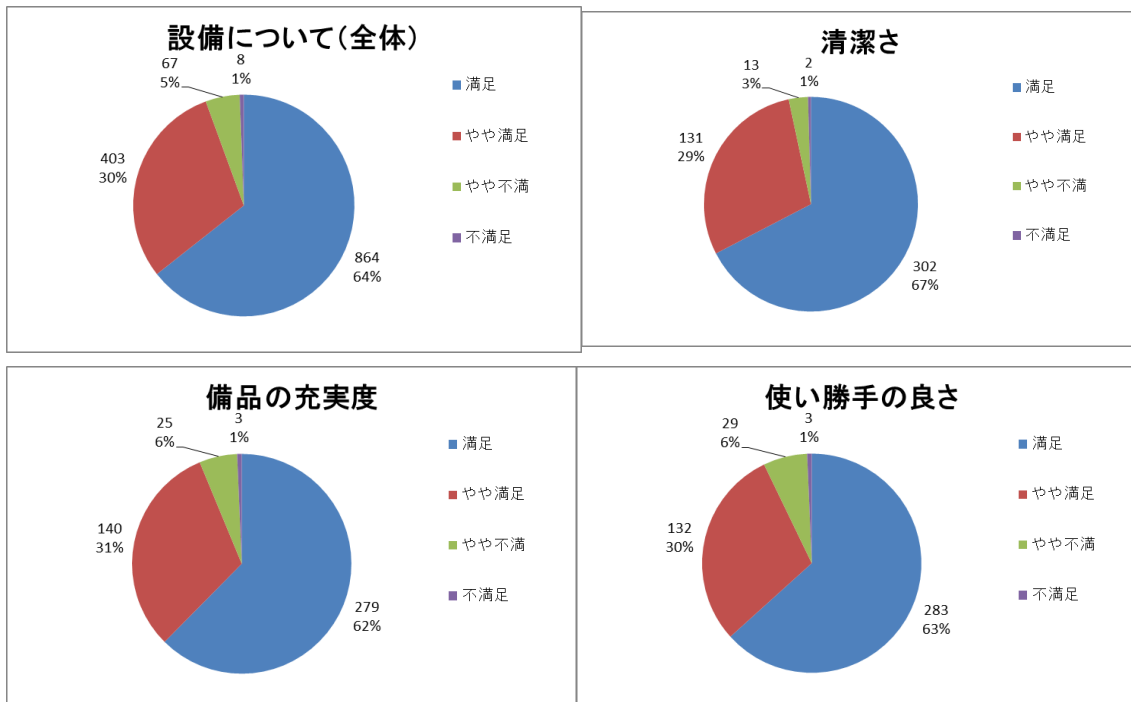
H27 施設利用者アンケート

有効回答数：661

<施設設備について>

質問：本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

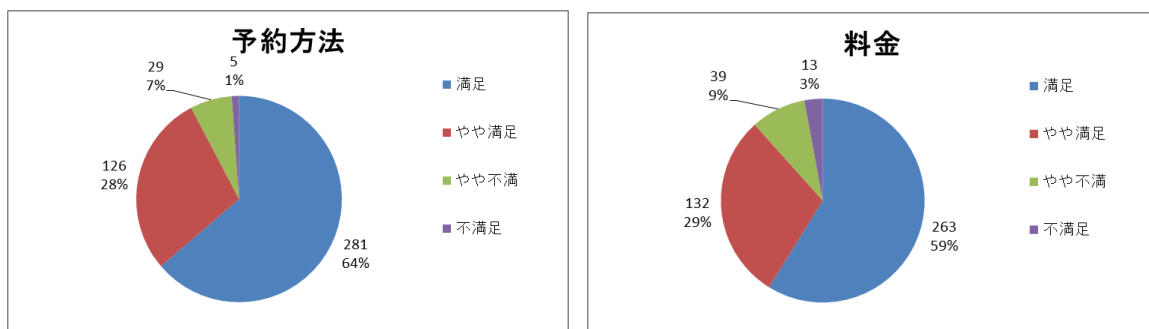
- (1) 施設の清潔さ 満足 やや満足 やや不満 不満足
- (2) 備品の充実度 満足 やや満足 やや不満 不満足
- (4) 施設の使いやすさ 満足 やや満足 やや不満 不満足



<施設運営について>

質問：本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

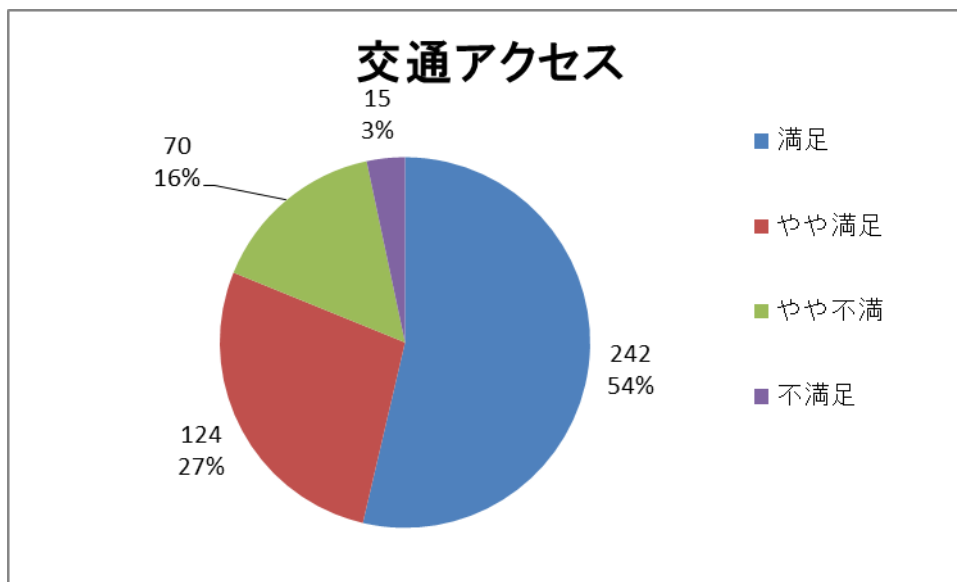
- (2) 予約受付方法 満足 やや満足 やや不満 不満足
- (3) 料金設定 満足 やや満足 やや不満 不満足



<来場方法別交通アクセスについて>

質問：本施設の設備について、それぞれの満足度を記入してください。

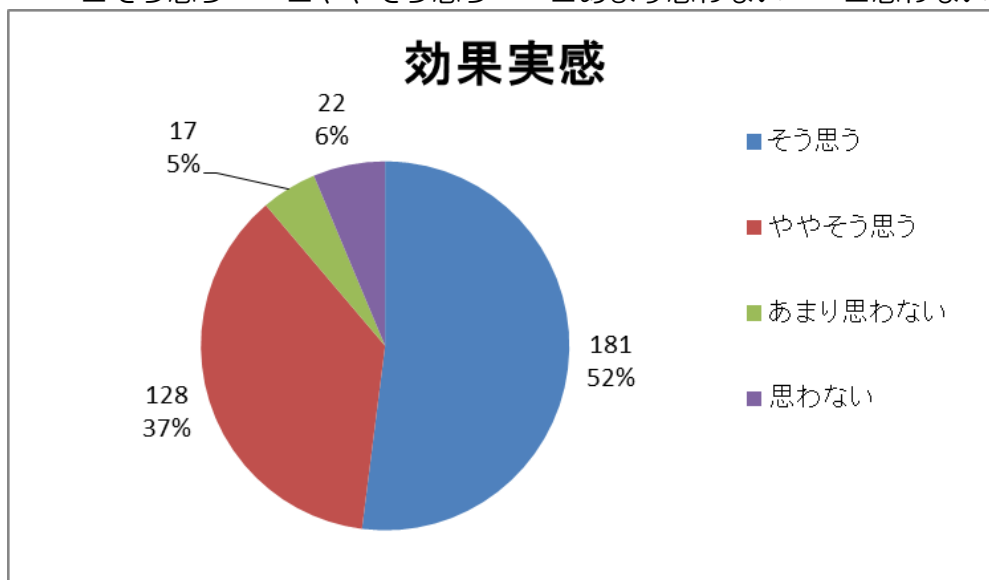
(3) 交通アクセス 満足 やや満足 やや不満 不満



<体育館利用による体力・体調の改善効果実感について>

質問：この施設の利用によって、体力や体調が改善した、また生活にハリが出たと感じていますか？

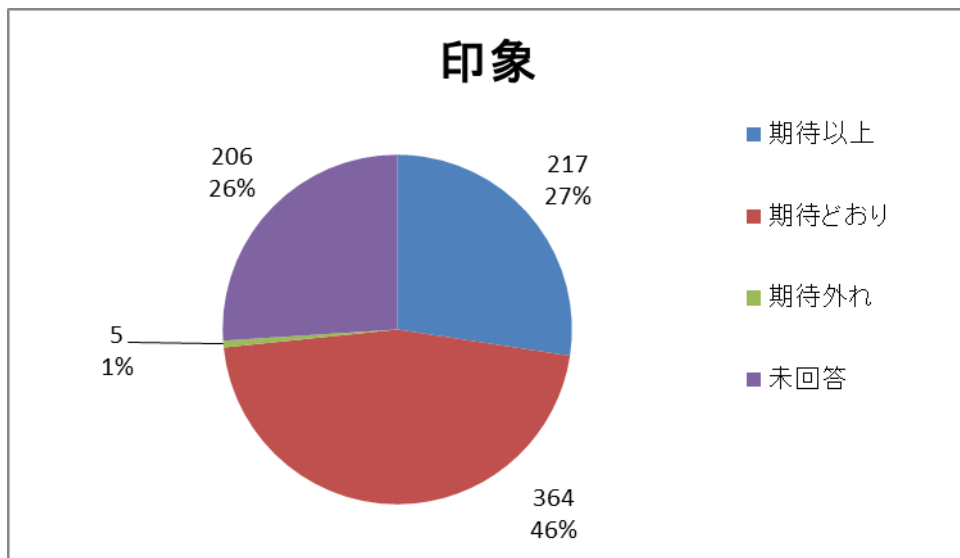
そう思う ややそう思う あまり思わない 思わない



<総合的な体育館の印象について>

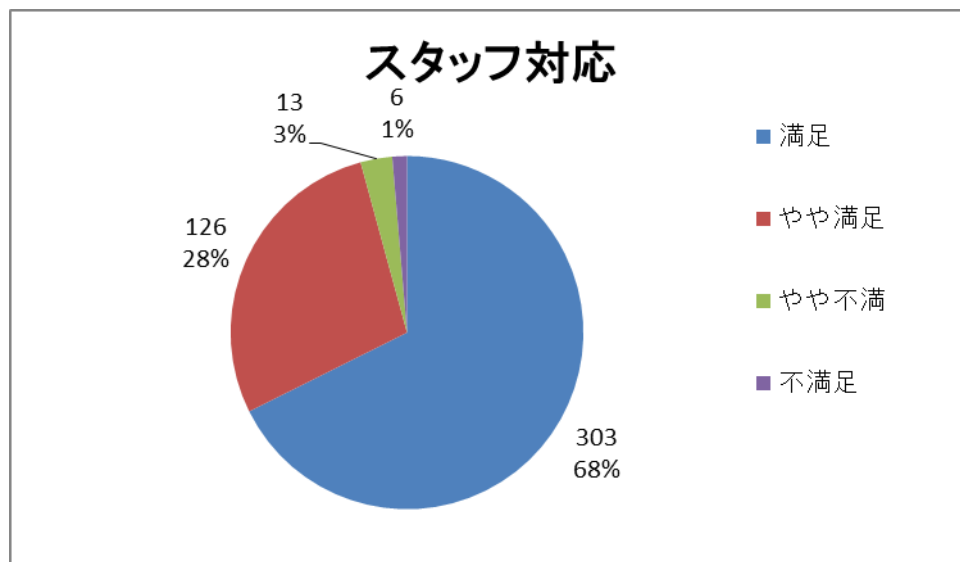
質問：本施設の総合的な印象について一つだけお答えください。

期待した以上によかった 期待どおりだった 期待はずれだった



質問：本施設の運営について、それぞれの満足度を記入してください。

(1) スタッフの接客 満足 やや満足 やや不満 不満足



質問：その他ご意見ございましたらご記入ください。

ご意見		回答
大体育室の中央 1/3 コート、バスケのラインが見にくかった		南 1/3 のみバスケットボールラインを引いております。その他はご利用者様にて引いていただけますようお願いいたします。
宿泊部屋が飲食禁止だったことが残念		当館は教育施設として位置付けており、風紀を保つために禁止とさせていただいておりますが、水分補給としての飲料は許可しております。
宿泊部屋に洗面所がなかった		各階の洗面所をご利用いただきたいと思います。

ご意見			回答
場所など	内容	意見数	
トイレ	匂いがきつい、ペーパーの質が悪い	7	日常清掃を実施していますが、利用者の多い週末などはどうしても追いつかないことがございます。利用者の皆様にも清潔にご使用していただけるよう周知いたします。 トイレットペーパーは環境に配慮した 100%再生紙を利用しています。
	ウォシュレット付けて	2	今後、県と協議のうえ検討いたします。
	洋式にしてほしい	1	各トイレにおいて洋式を設置しております。

大体育室	時計を見やすくしてほしい	5	デジタル表示なのですが、経年劣化で見にくくなっています。修理更新も踏まえ、検討していきます。
	バスケのリングが傾いていた	2	3対あるうちの1対を今年度、更新いたしました。今後も県と協議を継続してまいります。
	コートサイドの得点盤が使えない	1	使用できるよう、現在調整しております。
	マイクのハウリングがひどい	1	部分的に修理しておりますが、かかる費用が大きくなり全体の修繕までは至っておりません。今後、県と協議のうえ更新していきます。
	東西南北の表示を大きくして	1	観覧席にて設置しております。
	1F正面の照明を明るくして	1	天候不良や夕刻時には適宜、使用させていただいています。
	9人制バレーのラインも引いて	1	これ以上ラインを増やしますと、他競技にも影響が出てきます。ポイントは表示されていますので、ご利用者様にてライン引きをお願い致します。
	トイレをもう少し明るく	1	照明の増設も含め、検討していきます。
シャワー	シャンプーほしい	5	石鹸は設置しております。シャンプーはご自身でご用意ください。
	ソープの泡立ち悪い	1	環境に配慮したものを使用しておりますので、ご了承ください。
	お湯が熱すぎる時がある	1	前にご使用された方の温度設定にも影響されます。使用前にご注意いただけますよう呼びかけも行います。

備品	新体操用マットが臭い	6	経年劣化しております。今後、更新も踏まえ県と協議していきます。
	バレーネットがぼろい	4	適宜、更新してまいります。
	備品代が高い (支柱カバーは無料に)	3	県の条例で決まっていることではあるが、カバーなどは安全の観点から無料での貸し出しも今後県と協議してまいります。
	体育館でもゴムチューブ使いたい	1	トレーニング室にてご用意しています。
小・中体育室	バレー支柱が重くて運びにくい	3	申し訳ありませんが、現在のものをご使用ください。
	バレー支柱のハンドルが少ない	2	大会等で設置場所を移動させておりました。申し訳ございません。現在はコートの個数分ございます。
	床にゴミが落ちているのが気になる	1	利用者様に、再度使用後の清掃のお願いを徹底してまいります。
	小体育室にも固定鉄棒を	1	鉄棒設置の金具を床に配置していません。移動式のものをご使用ください。
宿泊室	鏡やテレビ、冷蔵庫置いて	3	当館は教育施設と位置付けていますので、必要最低限の設備のみ各部屋に置いております。テレビは各階のロビーにてご利用ください。
	ベッド下のホコリ、ゴミが目立つ	1	申し訳ありません。清掃を強化致します。
	2段ベッドのハンゴ危ない	1	ハンゴの点検を実施いたしました。ぐらつきなどは特にごございませんでしたが、ご利用の際は焦らずゆっくりと上り下りください。

設備	クツ箱が小さい	2	施設構造上、もう設置スペースがございません。シューズケースのご持参をお願い致します。
	机・イスが汚い	1	清掃など強化致します。また、ご利用者への清掃マナー喚起を行います。
	壁をきれいに してほしい	1	全体的な部分となりますと、県との協議が必要となります。
	室温設定を適切 にしてほしい	1	空調調整は有料となっております。また、常時換気ファンによる循環は行って おります。
	通路を広くして ほしい	1	施設の構造上、難しくなっております。
	1F ロビーで常に TVを見られる ように	1	チャンネルに関してはスタッフに担当させていただきますが、お気軽に お申し出ください。
	クーラーを無料に	1	施設規模が大きいため、ランニングコストが莫大となってしまいます。申し訳 ありませんが、こちらに関しては受益者負担とさせていただきます。
	3F 廊下の明かり が暗い	1	点灯忘れのないよう、細心の注意を払います。
	コンセント 少ない	1	譲り合ってのご使用をお願い致します。
	お風呂のお湯が 熱かった	1	ご利用前に温度調整を十分に行ってください。
	自販機少し季節外れ	1	個人差があるため、全てのことに対応することは難しいことご理解ください。
そうじ用具を 充実させて	1	柔道場にホウキを、中体育室には掃除機を補充させていただきました。	

	倉庫内のホコリが気になる	1	定期にて清掃を心がけます。
格技室	時々汚い	1	再度、利用後に清掃を実施していただけるよう注意喚起致します。
トレ室	ランニングマシン増やして	1	今後、検討いたします。

良い点	体育室がきれい でよかった	1	ありがとうございます。 今後ともご満足いただけるよう努力いたします。
	布団が温かく 気持ちよかった	1	
	大浴場がきれいで リラックスできた	1	

その他ご意見

ご意見			回答
場所など	内容	意見数	
駐車場	すぐ満車になる	9	スペースに限りがございますので、各団体様においては乗り合わせの配慮ならびに公共交通機関のご利用をお願い致します。
	料金高い	6	県の条例にて設定しております。
	体育館予約者に優先枠ほしい	4	当所は県民全般に開放させていただいておりますので、現状以上の優先利用は難しくなっております。

	無料時間を 30～60 分に	2	県の条例にて設定しております。
	30 分単位の料金設定にして	1	県の条例にて設定しております。
	駐車場で会議しているのが迷惑	1	体育館側からも注意をさせていただきますが、見かけた場合は事務所までご一報願います。
交通の便	駅(武庫川団地前駅)から遠すぎる	5	阪神甲子園駅などからのバスをご利用いただきますと、徒歩 1 分のバス停をご利用いただけます。
	道がわかりにくい	3	敷地内における出入口及び事務所場所の案内表示を増設してまいります。
	高速出口からの案内表示わかりにくい	1	公共道路上の表示に関しましては力及びませんので、HPなどで、よりわかりやすい案内資料を掲示させていただきます。
営業時間	開館時間を 15 分早く	3	本来の開館時間は 9:00 となっており、様々なご意見をいただく中で現在の 8:45 へと 15 分早めております。
	利用時間を延長して	2	今後、検討させていただきます。
	浴室の使用時間を延長して	1	環境省による省エネ対応指示のもと、利用時間を制限させていただいております。やむを得ない場合は相談に応じます。
システム	格技室の 1/2 利用区分を作って	3	県の条例改正が必要となるため、今すぐの対応はできないことご了承ください。
	ネットで予約、キャンセルできるように	2	今後、検討させていただきます。

料金	使用料金を引き下げて	2	申し訳ありませんが、現在の料金体系が適正範囲であるという認識のもと、運営させていただきます。
その他	ロビーでの会議が迷惑	1	注意喚起するよう努めます。

良い点	準備、片付け手伝ってもらえて助かった	4	ありがとうございます。 今後ご満足いただけるよう努力いたします。
	とても過ごしやすかった	3	
	部屋がきれいでゆっくりできた	2	
	いつも清潔にしてもらい、感謝	1	
	HPが他施設より見やすい	1	
	満車時に交通整理してもらい有難い	1	